

**Et bæredygtigt
fundament
for livet på
Frederiksberg**



I mere end 150 år har Frederiksberg Forsyning været et vigtigt fundament for livet og hverdagen i byen. Vi kender Frederiksberg, og vi bor på Frederiksberg. Med andre ord; vi er Frederiksberg.

Vi har et særligt samfundsansvar, fordi den forsyning, vi leverer, spiller en stor rolle i den grønne omstilling. Vi passer på byen og engagerer os i at løse de energi-, forsynings- og klimaudfordringer, som både Frederiksberg, andre tæt bebyggede områder og resten af verden står over for.

Med Frederiksberg Forsynings strategi, 'Et bæredygtigt fundament for livet på Frederiksberg', italesætter og arbejder vi med de udfordringer og muligheder, vi skal håndtere. Vi prioriterer en bæredygtig forsyning højt – og har fokus på både det miljømæssige, det sociale og det økonomiske aspekt. Og det tager vi højde for i strategien.

Et pejlemærke, der sætter retning

'Frederiksberg Forsyning vil være blandt de mest bæredygtige forsyninger i Europa'



Frederiksberg er Frederiksberg. Byen er ganske vist omkranset af København, men Frederiksberg er sin egen. Det er Frederiksberg Forsyning også – men vi ser altid på os selv i en større sammenhæng. Alt, hvad vi gør, har en afsmittende effekt på Frederiksberg og på resten af verden. At blive blandt de mest bæredygtige forsyninger i Europa kræver, at vi har konstant fokus på miljømæssig, social og økonomisk bæredygtighed:

- Vi har en betydelig og positiv effekt på biodiversitet, klimaforandringer, ferskvand samt miljøforurenende stoffer set i forhold til vores udgangspunkt
- Vi inddrager vores kunder, tager lokalt ansvar og medvirker til at udvikle Frederiksberg som en attraktiv by at bo og drive virksomhed i
- Vi understøtter udviklingen af vores virksomhed på den lange bane gennem en effektiv drift, som sikrer, at vi kan forbedre infrastruktur, systemer og ydelser - og dermed kundeoplevelsen

For at kunne løse vores opgave godt og med stor effekt, skal vi lykkes med fem strategiske spor.



Vi har tre principper for bæredygtighed

Nr. 1: Økonomisk bæredygtighed

Vi tænker social, økonomisk og miljømæssig bæredygtighed ind i vores strategi. Det vil sige, at alle tre aspekter går som en rød tråd gennem alt, hvad vi gør.

Økonomisk bæredygtighed handler om at sikre en sund økonomi i Frederiksberg Forsyning samtidig med, at vi løser vores opgave, så borgere og virksomheder på Frederiksberg har en solid og sikker forsyning.



I vores arbejde med økonomisk bæredygtighed vil vi:

- sikre en robust koncern, så de økonomiske rammer, vi arbejder inden for, understøtter en fortsat drift
- optimere vores drift og vores ressourcer, bl.a. ved at sammenligne os med andre relevante virksomheder
- skabe transparens i vores beslutninger og derved forebygge usikkerhed og bidrage til reduktion af spild
- give overblik over den merværdi, vi skaber, i form af samfundsøkonomiske analyser.

Vi følger op på den økonomiske bæredygtighed. På koncernniveau er vores primære værktøjer en finansiel strategi, en risikopolitik, ressourcestyring og langtidsmodeller. De gør det muligt, at den daglige ledelse kan agere på kort sigt - og sikrer lavest mulige omkostninger og den bedst mulige forsyning for de ressourcer, vi investerer.



Vi har tre principper for bæredygtighed

Nr. 2: Social bæredygtighed

Social bæredygtighed handler om menneskers liv. I praksis betyder det, at vi inddrager vores kunder, tager lokalt ansvar og medvirker til at udvikle Frederiksberg som en attraktiv by at bo og være i.



I vores arbejde med social bæredygtighed vil vi:

- højne livskvaliteten for mennesker
- prioritere ligestilling og diversitet
- skabe social sammenhængskraft
- sikre fair og ordentlige arbejdsvilkår.

Vi har defineret en række målepunkter, så vi kan vurdere vores fremskridt. Vi følger løbende op på vores arbejde med at skabe en mere effektiv drift og med at foretage målrettede investeringer i vores infrastruktur, så kunderne fortsat kan modtage sikker og bæredygtig forsyning til en pris, der er til at betale.

Vi ser på, hvor mange minutter en forsyningsart har været afbrudt, på kundernes oplevelse af vores indsatser, og på hvordan vi planlægger vores arbejde i byen til mindst gene for borgere og virksomheder.

Vi har fokus på ligestilling og diversitet ved at se på sammensætningen af køn i vores ledelse.

Vi evaluerer vores samarbejde med lokale organisationer og måler på antallet af elever, der har modtaget undervisning af Frederiksberg Forsyning.

Vi følger op på vores arbejde med at sikre ordentlige arbejdsvilkår ved at se på antal arbejdsulykker og sygedage.



Vi har tre principper for bæredygtighed

Nr. 3: Miljømæssig bæredygtighed

Miljømæssig bæredygtighed handler om at reducere det aftryk, vi sætter på jorden og på den måde bidrage til den grønne omstilling.



I vores arbejde med miljømæssig bæredygtighed fokuserer vi på at skabe en markant og positiv effekt på følgende områder:

- Biodiversitet
- Klimaforandringer
- Ferskvand
- Miljøforurenende stoffer.

Arbejdet med miljømæssig bæredygtighed kan ses inden for de enkelte forsyningsarter i koncernen. Analyser af vores samlede miljømæssige belastning skal give os et billede af, hvor langt vi er. Derudover følger vi, hvordan de fire områder bliver påvirket fra år til år og ser på resultaterne af de løbende tiltag.

I takt med at andre virksomheder, som vi kan sammenligne os med, etablerer lignende målinger, vil vi lade os inspirere af andre i ind- og udland, og vi vil være med helt i front.



SPOR 1

En bæredygtig drift

Vores miljømæssige ambitioner er høje, og vi indfrier dem ved at have fokus på, hvordan vi gør den daglige drift mere bæredygtig.



SPOR 1

Sådan gør vi

Vi forbedrer processer og kompetencer - og øger gennemsigtigheden imellem vores indsats og vores resultater.

- Vi driver alle vores tekniske anlæg, ledningsnet og bygninger på baggrund af langsigtede investerings-, drifts- og vedligeholdelsesplaner. Også vores administration drives efter langsigtede planer. Det gør, at vi fortsat kan skabe de bedste rammer for en effektiv drift i Frederiksberg Forsyning. Vi vil være bedre klædt på til at beslutte, hvilke anlæg, ledningsnet, systemer mv., der er vigtigst for os at arbejde med på kort og lang bane.
- Vores arbejde skal også understøttes digitalt, så vi udnytter fordelene ved en mere datadrevet tilgang til løsning af vores opgaver.
- Når vi gennemfører store projekter, som fx nyt vandværk, etablering af varmepumper og sektionering af vandnettet, har vi fokus på at komme i mål med projektet - også i forhold til at indkassere de bæredygtighedsgevinster, der ligger til grund for projektet.
- Vi omstiller driften til mere bæredygtige løsninger og sikrer større fleksibilitet i arbejdsstyrken for at undgå flaskehalse. Det omfatter fx omstilling af maskinparken, brug af mere bæredygtige materialer og uddannelse.

Nu er opgaven at hjælpes ad med at gøre strategien konkret i den enkelte afdeling og det enkelte team og sikre, at den lever aktivt, og at vi hver især kan genkende os selv i den.

Pernille Freudendahl, Leder for Service

Vores aftryk - på Frederiksberg og omverdenen

Driften af den infrastruktur, der er så vigtig for Frederiksberg, skal være langtidssikret og understøtte byen i fremtiden. Derfor effektiviserer vi vores arbejdsopgaver og professionaliserer håndteringen af vores anlæg. Vi sætter ind på følgende områder:

- Forbedret kvalitet i opgaveløsningen og optimeret levetid for anlæg, ejendomme, systemer mv., og driften tænkes med allerede i planlægningsfasen
- Sikring af et effektivitetsniveau, der er med til at sikre en bæredygtig drift og reduceret CO2-udledning
- Understøttelse af et godt arbejdsmiljø og tryghed for alle i byen.

SPOR 2

Bæredygtig forsyning og infrastruktur

Ud over at sørge for at den eksisterende infrastruktur er sikker og effektiv, fokuserer vi også på at finde nye og mere bæredygtige forsyningsløsninger, som er med til at fremtidssikre Frederiksberg.



SPOR 2

Sådan gør vi

Vi arbejder med forretningsudvikling - både i Frederiksberg Forsyning som samlet organisation og inden for de enkelte forsyningsområder med udgangspunkt i koncernens enkelte selskaber, herunder også vores VE-selskab.

- Effektiviteten bliver øget, og vi får et bedre beslutningsgrundlag ved at arbejde fokuseret med planlægning af alle forsyningsnet og de tilhørende produktionsanlæg.
- Vi anvender til enhver tid den bedste tilgængelige teknologi i vores planlægning og kigger ud over Danmarks grænser efter inspiration.
- Vi fokuserer på bæredygtighed i infrastrukturprojekterne, når vi sikrer 'grønne indkøb'.
- Vi yder teknisk bistand til Frederiksberg Kommunes sektorplaner.

Jeg er stolt af at arbejde i en virksomhed, der har ambitioner i forhold til at skubbe på den grønne omstilling, og det kan være med til at binde medarbejderne og virksomheden sammen, hvis vi griber det rigtigt an.

Hans-Martin Bayer Kühl, Leder for Bæredygtig energi

Vores aftryk - på Frederiksberg og omverdenen

Med en forbedret planlægning og organisering af vores netselskaber vil videreudviklingen af flere af vores forsyningsarter blive fastlagt. Vi sætter ind på følgende områder:

- Effektiviteten bliver øget, og vi får et bedre beslutningsgrundlag ved, at forsyningsarterne vil blive styret efter kvalitet, forsyningsikkerhed for kunden og bæredygtighed.
- Frederiksberg Forsynings mulighed for at bidrage til den grønne omstilling bliver tydelig, og det gør os i stand til at sætte ind, hvor vi kan gøre en reel forskel. Det kan fx være produktion af vedvarende energi, udnyttelse af overskudsvarme eller optimering af vores forsyningsnet.

SPOR 3

Bæredygtig organisation

Med et stærkt fokus på at sikre, at strategien har de bedst mulige rammer at udfolde sig inden for, spiller alle i Frederiksberg Forsyning en vigtig rolle.



SPOR 3

Sådan gør vi

Vi arbejder målrettet med at lede forandringerne endnu bedre og sikrer, at alle forstår og efterlever forretningsstrategiens mål via den fælles handleplan.

- Vi sikrer, at de rette kompetencer er til stede. Vi ser det som en forudsætning for, at vi kan arbejde på en ny og mere bæredygtig måde.
- Vi understøtter, at nye teknologier tages i brug, og at ny viden implementeres i virksomheden.
- Vi organiserer os smart og hensigtsmæssigt, så vi kan styre de aktiviteter, der går på tværs, på en effektiv måde.
- Vi etablerer samarbejde med andre forsyningselskaber og relevante forskere, så vi får adgang til nyeste viden om teknologier og bæredygtighed.
- Vi kommunikerer de resultater, vi opnår, både internt og eksternt.

Strategiprocessen har været inspirerende, fordi den har givet indsigt i, hvad der betyder noget for Frederiksberg Forsyning. Jo mere jeg ved om strategien, jo nemmere er det for mig at formidle den til mine medarbejdere.

Gitte Anneliese Raun, Leder for Kundecenter

Vores aftryk - på Frederiksberg og omverdenen

Når strategien er forankret, er det tydeligt, hvor vi skal arbejde på nye måder for at lykkes. Vi understøtter, at alle tager nye arbejdsrutiner i brug og følger med i de resultater, vi opnår. Vi sætter ind på følgende områder:

- Målet er at tilvejebringe de kompetencer, organisationen skal bruge for at lykkes. Vi ser på kompetencebehov og vurderer, hvordan en opgave løses bedst.
- Der arbejdes med tværgående værktøjer og processer, fx en ny projektmodel og ny skabelon for business cases med tre bundlinjer. Det sikrer kvalitet i forhold til hvilke projekter, der sættes i gang og giver en bedre projekteksekvering.
- Interne kommunikationsinitiativer og træningsforløb for relevante medarbejdere sikrer, at aktiviteter i andre spor implementeres godt.
- Frederiksberg Forsyning får en klar og tydelig profil blandt vores interessenter, som afspejler den strategiske retning.
- Viden opsamles gennem evaluering, sparring og faglige netværk og inddrages løbende i projekterne.

SPOR 4

Digitalisering og data

I en tid, hvor IT-sikkerhed spiller en nøglerolle, og hvor beslutninger oftest tages på baggrund af data, udgør implementering af nye teknologier og processer et stort potentiale. Data og digitalisering er med andre ord centrale elementer i strategien.



SPOR 4

Sådan gør vi

Frederiksberg Forsyning arbejder sammen med andre forsyningsselskaber om at udvikle digitale komponenter, der fremmer bæredygtige tiltag.

- Vi bygger en ny cloud-baseret IT- og digitaliseringsplatform, der bliver et nyt og bedre fundament for datadrevne beslutninger. Platformen skal understøtte vores effektivitet i hverdagen og fremme bæredygtigheden.
- Vi skifter fra Navision til en ny platform med mulighed for tværfagligt arbejde med automatiske processer.
- Vi samarbejder med andre forsyningsselskaber om brug af data, når der skal tages beslutninger.
- Vi håndterer den stigende trussel fra cyber- og IT-kriminalitet gennem en række aktiviteter, som sikrer vores infrastruktur og data.

Jeg glæder mig rigtig meget til, sammen med dygtige folk i min afdeling, at komme i gang den nye strategi, der skal fremtidssikre Frederiksberg Forsyning som den gode virksomhed, den allerede er.

Per Krogh, Leder for Drift og vedligehold

Vores aftryk - på Frederiksberg og omverdenen

Med rækken af nye, digitale tiltag sikrer vi, at Frederiksberg Forsyning arbejder med digitalisering og datadrevne beslutninger i fremtiden. Vi sætter ind på følgende områder:

- Den nye IT-platform sikrer, at vi har et dynamisk og sikkert IT-miljø, og at vi arbejder struktureret med data i forretningen.
- En automatisering og digitalisering af vores processer frigiver ressourcer, der kan bruges på andre indsatsområder og skabe sammenhæng på tværs af afdelinger, så vi fx kan optimere vores renoveringsplaner baseret på data.
- Ved at 'være i cloud' bor vores datakraft i et datacenter med stordriftsfordele på strøm og køl.

SPØR 5

Lokalt engagement

Ved at skabe mange og brede samarbejder med lokale aktører og ved at engagere os endnu mere i lokalsamfundet på Frederiksberg skaber vi bedre løsninger.



SPØR 5

Sådan gør vi

Kommunikation spiller en afgørende rolle, når en virksomhed har et ønske om at engagere sig lokalt. Det gælder også for Frederiksberg Forsyning. Vi vil være i dialog med kunderne og skabe en mere bæredygtig adfærd hos kunderne.

- Vi møder kunderne dér, hvor de er. Uanset om det er på sociale medier, på byggepladser eller rundt omkring på Frederiksberg.
- Vi arbejder fortsat på at forbedre samarbejdet med relevante lokale aktører.
- Vi sikrer, at vores kunder får adgang til relevante oplysninger om klimaaftryk, forbrug mv. og viser, hvad det betyder for klimaet, når vores kunder ændrer adfærd.
- Vi fokuserer på kundeoplevelsen og anvender kundemålinger, kundeinddragelse og sparring til at forbedre vores tilbud til kunden.
- Vi klæder fortsat børn og unge på til at træffe bæredygtige valg på vores Klimaskole.
- Vi undersøger mulighederne for at sætte solcelleanlæg op på tagfladerne på Frederiksberg.

Datainddragelse og digitalisering vil gøre os i stand til at optimere vores arbejds gange og levere gode services til både vores kunder og kollegaer.

Susanne Tandberg Kjærholt, Leder for Digitalisering

Vores aftryk - på Frederiksberg og omverdenen

At skabe bæredygtige resultater hos os selv er vigtigt, men det er også vigtigt at inspirere og hjælpe vores kunder til at ændre adfærd. Vi sætter ind på følgende områder:

- Med inspirerende kampagner, der både ændrer vores egen og vores kunders holdninger og adfærd, skaber vi resultater.
- Ved at inddrage vores kunder skaber vi en bedre forståelse for vores beslutninger. Og vi skaber lokalt engagement, når det gælder bæredygtighed.
- Med god kommunikation inspirerer vi til dialog og et oprigtigt ønske om udvikling.
- Frederiksberg Forsyning har en klar og tydelig profil blandt vores interessenter, som afspejler den strategiske retning.
- Viden opsamles, så erfaringer, synspunkter og ideer løbende bliver inddraget i projekterne.